



## Auslandsreisekrankenversicherungen

### *Informationen und Vergleichsmöglichkeiten*

**Ein Krankheitsfall im Ausland ist mit vielen Problemen behaftet:**

**Wer kommt für die Kosten auf? Was geschieht mit den persönlichen Sachen im Hotel?**

**Wie kommt man nach Hause?**

Behandlungen im Ausland sind in der Regel doppelt bis dreimal so teuer wie in Deutschland. Die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen zwar Krankheitskosten im Urlaub, zahlen aber nur bei Reiseländern mit denen ein Sozialversicherungsabkommen besteht (die meisten europäischen Staaten) und auch hier nur in Höhe der Behandlungskosten, wie sie in Deutschland angefallen wären (also meist nur 30% bis 50%). Rücktransporte nach Deutschland werden von den Krankenkassen in keinem Fall übernommen.

Daher sollten alle Reisenden eine Auslandsreisekrankenversicherung haben. Dabei zählt aber nicht nur der Preis, sondern auch das berühmte Kleingedruckte in den Versicherungsbedingungen. Zudem enthalten nur wenige Angebote Zusatzleistungen, wie einen ärztlichen Notrufdienst und internationales Notfallmanagement.

Wir wollen bewusst nicht die verschiedenen Angebote vergleichen, bieten aber mit diesem Infoblatt einen Leitfaden an, mit dem wir bei der individuellen Auswahl behilflich sein möchten.

### **Medizinische Notrufhotline**

- Gibt es neben den Versicherungsleistungen auch einen professionellen Notrufdienst?  
Häufig bekommt man nur die reinen Versicherungsleistungen, ggf. auch eine Hotline der Versicherung, unter der ein Sachbearbeiter erreichbar ist. Nur wenige Unternehmen bieten ärztliche Hotlinedienste an. Die aqua med Hotline ist ein spezialisierter, weltweit rund um die Uhr erreichbarer, ärztlicher Notrufdienst.
- Muss die Krankenhausbehandlung selber organisiert werden und muss ggf. mit dem Rettungsdienst in einer fremden Sprache verhandelt werden?  
Die Profis von der aqua med Hotline übernehmen das gesamte Notfallmanagement.
- Müssen Behandlungskosten im Ausland vorgestreckt werden oder kümmert sich ein deutscher Arzt um alle Formalitäten, wie Einweisung und Kostenübernahme?  
Die aqua med Notärzte übernehmen alle Formalitäten.
- Falls man länger im Krankenhaus liegt: Wer kümmert sich darum, was mit den persönlichen Dingen im Hotelzimmer passiert? Wer organisiert die Umbuchung des Fluges oder sorgt für die Rückverlegung?  
Viele Menschen haben eine reine Versicherung abgeschlossen und mussten dann in einem Notfall für die Hilfe von Reiseveranstaltern oder vom Auswärtigen Amt zusätzliche Kosten tragen. aqua med bietet einen umfassenden Hilfsdienst auch im Ausland.
- Sind die Ärzte unabhängig oder vertreten diese die Interessen der Versicherung?  
aqua med ist ein ärztlich geleitetes Unternehmen und spezialisiert auf Notfälle im Ausland. Unsere Ärzte sind unabhängig von der Versicherung. Was wir gemeinsam mit dem Patienten und den örtlichen Ärzten entscheiden wird auch bezahlt.

- Führt die Hotline zu einem Callcenter oder ist gleich ein Arzt am Telefon?  
Bei aqua med führt der Anruf direkt zum diensthabenden Arzt. Bei uns arbeiten mehrsprachige Ärzte mit praktischer Auslands- und Notarzterfahrung und alle Ärzte in unserem Notruf sind entscheidungsberechtigt. Wir sind spezialisiert auf Assistance-(„Assistance“ - frz., steht für die Abwicklung von Notfällen im Ausland) und Tauchmedizin. Unsere Ärzte helfen kompetent bei Fragen und Notfällen rund um die Uhr.

## Versicherungsleistungen

- Werden nur medizinisch notwendige oder auch sinnvolle Leistungen übernommen?  
Dieser Unterschied ist von großer Tragweite: ist z.B. ein Knochen gebrochen, so ist es zweifelsohne notwendig, diesen zu gipsen. Sinnvoller ist aber unter Umständen, die wesentlich teurere Operation. aqua med trägt auch die medizinisch sinnvollen Leistungen.
- Werden auch psychiatrische Notfallbehandlungen getragen?  
Dieser Punkt wirkt zunächst etwas befremdlich. Was viele Laien aber nicht wissen ist, dass die meisten vorbeugenden Malariamittel sogenannte Psychosen auslösen können. Diese Nebenwirkungen müssen dann psychiatrisch therapiert werden.  
Wir zahlen auch diese Behandlungen, bei sehr vielen Anbietern ist dies ausgeschlossen.
- Wird bei längeren Krankenhausbehandlungen im Ausland die Nachreise einer nahestehenden Person übernommen?  
Wenn ja: steht wirklich eine „nahestehende Person“ oder nur ein „Angehöriger“ in den Bedingungen, denn dann wäre nur die Nachreise von Ehefrau oder -mann, bzw. Eltern oder Kindern versichert, nicht aber die eines Lebensgefährten oder Freund/ -in.  
aqua med bezahlt die Nachreise einer nahestehenden Person, sobald abzusehen ist, dass ein Betroffener mehr als 10 Tage in einem ausländischen Krankenhaus liegen muss.
- Ist es für einen Leistungsanspruch im Krankheitsfall notwendig, sofort den Notrufdienst zu informieren oder können Rechnungen auch im Nachhinein eingereicht werden?  
Unsere ärztliche Hotline ist ein Angebot an unsere Kunden aber kein Zwang. Sie ist im Notfall immer erreichbar, aber natürlich kann man bei kleineren Problemen jederzeit und ohne Rückfrage selbstständig zum Arzt gehen und später die Rechnungen einreichen.
- Werden Rücktransporte weltweit auch von unabhängigen Anbietern übernommen?  
Oft ist in Auslandsreisekrankenversicherungen ein fester Transporteur für Ambulanzflüge vorgesehen. Dies schränkt im Notfall die Flexibilität bei einem Rücktransport stark ein. Wir haben die Möglichkeit sowohl die Transportmaschinen der deutschen Rettungsflugwacht, des ADAC oder auch die fliegenden Intensivstationen der Lufthansa für Langstrecken-transporte zu nutzen.
- Werden bei Behandlungen Eigenbeteiligungen gefordert?  
Die aqua med travel card fordert keine Eigenbeteiligungen.
- Muss die Auslandsreisekrankenversicherung jedes Jahr neu beantragt werden oder besteht diese automatisch fort? Hat man dennoch kurze Kündigungsfristen?  
Die aqua med travel card verlängert sich automatisch von Jahr zu Jahr, hat aber trotzdem eine kurze Kündigungsfrist von nur zwei Wochen zum Vertragsende.
- Sind alle Ansprechpartner in Deutschland und können alle Fragen hier geklärt werden?  
aqua med ist ein Bremer Unternehmen. Daher lassen sich alle Fragen und Probleme einfach in Deutschland lösen.